

## GARANTII - RASPUNDERI

1. ASSA ABLOY ROMANIA garanteaza ca produsele furnizate in conformitate cu termenii contractului de vanzare, vor fi lipsite de defecte in privinta destinatiei lor de folosinta pentru o perioada de 12 luni, incepand cu data la care se receptioneaza produsele.
2. Returnarea marfurilor cu defectiuni constatate, nu va fi acceptata fara un acord prealabil in scris emis de catre ASSA ABLOY ROMANIA.
4. In eventualitatea ca se constata defecte, ASSA ABLOY ROMANIA S.R.L. poate inlocui produsul defect, daca se datoreaza culpei sale dovedite, la cerere, cu conditia ca Cumparatorul sa returneze bunurile neconforme in depozitele ASSA ABLOY, in termen de 24 luni de la data achizitiei și sub nici un motiv ASSA ABLOY ROMANIA S.R.L. nu va fi raspunzatoare pentru pagube sau plangeri de orice alta natura nici fata de Cumparator si nici formulate de oricare tert.
5. De asemenea, ASSA ABLOY nu va fi raspunzatoare pentru ranirea, pierderea sau distrugerea, directa sau indirecta, totala sau partiala, ce pot aparea din utilizarea incorecta a produselor. Inainte de folosirea produselor, Cumparatorul este responsabil sa verifice daca produsul ales corespunde scopului sau de folosinta și sa își asume riscurile și responsabilitatea totala derivate din aceasta.

## LISTA PRET SERVICE

| Lista servicii & Tarife      | Valoare   |
|------------------------------|---|
| Cost manipulare comenzi mici | 1 euro la czi < 50 euro                         |
| Configurare MKS              | 15euro/h  |
| Deblocare seifuri            | 15euro/h  |
| Alte plati decat OP          | % from compensation value;<br><10k=...;>10k=... |
| Livrare matinala/week-end    | refacturare taxa curier                         |
| Activitati MK aplicate       | 20euro/h + deplasare                            |
| Retur fara motiv             | 1.5-3%  |
| Vizita la solicitare         | 10euro/h+ deplasare                             |
| Instruire                    | 10euro/h  |